

FORMULARIO DE RECLAMO O QUEJA PERSONA NATURAL

Por favor, utilice este formulario para informarnos sobre su Reclamo o Queja. Si tiene cualquier pregunta que necesita aclarar, no dude en ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de TotalBank Curacao, N.V. por el teléfono (599)(9)461.17.70 / (599)(9)461.26.17.



Puede descargar este formulario desde nuestro sitio (<http://www.totalbankcuracao.cw>), rellenarlo y enviarlo por correo electrónico a atencionalcliente@totalbankcuracao.cw.

INFORMACIÓN GENERAL

Por favor, rellenar todos los datos que se solicitan a continuación, no omita información ya que esto nos permitirá hacer una mejor acción sobre la incidencia que reporta.

Nombres			
Apellidos			
Nro. Identificación			
Dirección (incluya dirección postal)			
Teléfonos de Contacto	Tlf. # 1:	Tlf. # 2:	Tlf. Celular:
Correo electrónico			

Si alguien se queja en su nombre (por ejemplo, un abogado o pariente), por favor denos sus detalles.

Nombres			
Apellidos			
Dirección (incluya dirección postal)			
Teléfonos de Contacto	Tlf. # 1:	Tlf. # 2:	Tlf. Celular:
Correo electrónico			

ACERCA DEL RECLAMO O QUEJA

Producto o servicio financiero del que se está quejando.

Nombre y tipo de producto o servicio	
Número de referencia (Nro. de cuenta, número de préstamo, etc.)	

Describa detalladamente de qué se trata el Reclamo o Queja.

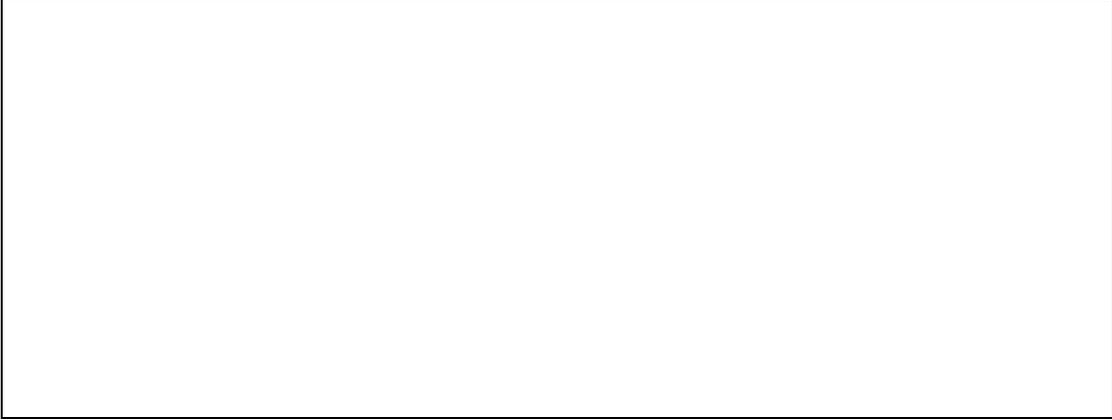
Preguntas adicionales

- ¿Cuándo ocurrió el servicio o la transacción de la que se está quejando?

día	mes	año
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- ¿Este reclamo o Queja tiene relación con una anterior? Ingrese S o N
- Indique el número del Reclamo o Queja Anterior.
- ¿Ha recibido una respuesta escrita con respecto a su Reclamo?
(En caso afirmativo, adjunte una copia del correo electrónico más reciente recibido). Ingrese S o N

OPCIONAL

Documentos adjuntos al presentar este formulario.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for users to attach documents to the form.